

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Reklamovaný tovar zasielajte na adresu: **Ondrej Šimon-OFFON, Hlavná 120, 98044 Lenartovce**
2. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nedeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry.
3. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihliadnuté ako na neoprávnenú reklamáciu!
5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase. Tovar bude odoslaný na hore uvedenú adresu zákazníka.
6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou. Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.
*) Informáciu nájdete vo faktúre.
**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poruchu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Skráťte tým proces vybavenia reklamácie.

Údaje nemusíte vypisovať ručne, dajú sa vyplniť priamo do tohto PDF a následne vytlačiť.

REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník)

Meno a priezvisko

Katalógové číslo

Ulica a popisné číslo

Číslo objednávky

Mesto

PSC

Dnešný dátum

E-mail

Telefón

Dátum prevzatia tovaru

Názov reklamovaného produktu

Dôvod vrátenia, popis vady, predmet reklamácie

Podpis kupujúceho - spotrebiteľa : _____

SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie

Dátum vybavenia reklamácie

Podpis predajcu